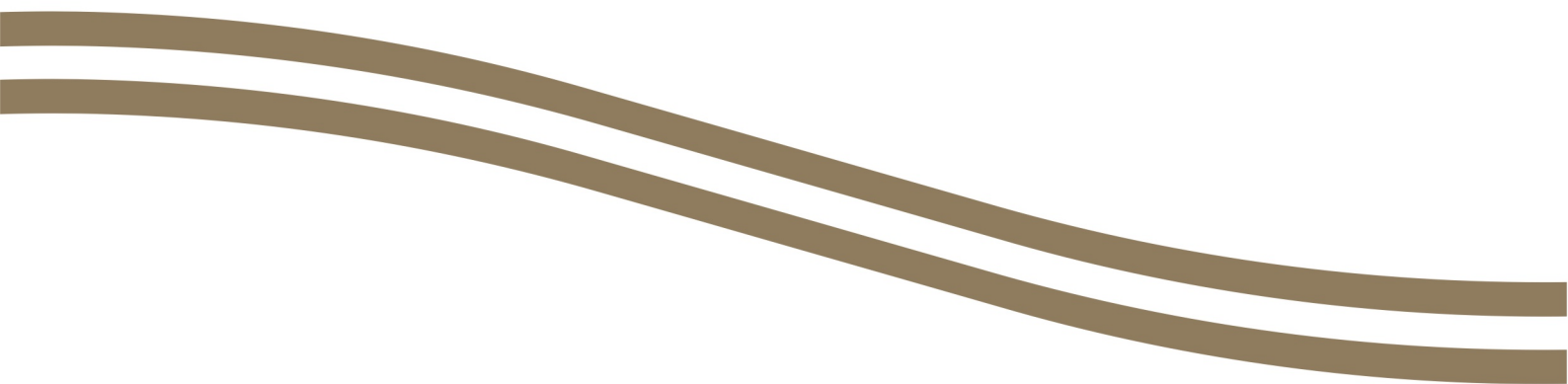




Золотой Ручей  
загородный клуб

ПРАВИЛА  
загородного клуба  
«Золотой Ручей»



## **Правила загородного клуба «Золотой Ручей»**

В Клубе «Золотой Ручей» установлены правила, которые являются равными и обязательными для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг Членам Клуба. Каждые новые Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Членов Клуба на Информационных стендах Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах или на официальном сайте Клуба ([www.zolotoyruchey.ru](http://www.zolotoyruchey.ru)) является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Члена Клуба в согласованном порядке.

Подписание Договора Членом Клуба означает согласие Члена Клуба с Правилами Клуба, а неоднократное нарушение Правил Клуба дает право Клубу (юридическому лицу, являющемуся Исполнителем по Договору с Членом Клуба) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

Соблюдение правил обеспечивает Ваше комфортное, а главное - безопасное пребывание на территории Загородного клуба. В случае нарушения принятых правил кем-либо из посетителей Клуба, представитель администрации Загородного клуба вправе сделать замечание с просьбой прекратить действия, нарушающие установленные правила. Если посетитель Загородного клуба не прекратил действия, противоречащие установленным правилам, представитель администрации Клуба вправе попросить посетителя удалиться с территории Клуба.

### **1. Правила пребывания в Клубе**

#### **Нахождение на территории загородного клуба**

При каждом посещении Член Клуба предъявляет администратору клубную карту. Членам Клуба настоятельно рекомендуется соблюдать чистоту во всех помещениях Загородного клуба.

При входе в Фитнес Клуб следует надевать бахилы, верхнюю одежду оставить в гардеробе.

Верхняя часть тела во время нахождения на тренировочных зонах (за исключением бассейна) должна быть закрыта.

При каждом посещении Клуба Член Клуба вправе воспользоваться на время посещения полотенцами Клуба. При этом Член Клуба обязан использовать полотенца по назначению, бережно и аккуратно пользоваться им и вернуть полотенце без повреждений и следов загрязнения при завершении посещения Клуба.

В целях соблюдения гигиенических и санитарных норм Члены Клуба должны приходить на тренировки в сменной спортивной одежде (футболка, майка, спортивные шорты или брюки, в зоне бассейна - плавательный костюм) и обуви.

В зоне бассейна необходимо использовать специальную обувь – резиновые тапки и плавательную шапочку.

Используйте индивидуальные средства защиты на уроках по единоборствам: капа, шлем, перчатки.

На занятиях Yoga, Pilates, Flex, обувь не требуется.

Для комфортных занятий по Cycle рекомендуем посещать занятия в специальной одежде и аксессуарах: велотуфли либо кроссовки с твердой подошвой, велошорты (седло), веломайка, спортивная питьевая бутылка, полотенце.

Во время тренировок рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

Во время тренировок в тренажерном зале или в залах групповых программ используйте полотенце:

- покрывайте им снаряд, чтобы предотвратить соприкосновение открытых частей тела с поверхностью тренажера.
- своевременно промокайте полотенцем потоотделение, что бы не забрызгать оборудование и других Членов клуба

Откажитесь от использования косметических и парфюмерных средств с резким запахом.

Перед посещением бассейна и саун обязательно следует посетить душ и использовать мочалку и моющие средства.

Воздержитесь от применения кремов для тела перед посещением бассейна.

В целях соблюдения спокойной обстановки на территории загородного клуба запрещается агрессивное поведение: громкий разговор или смех, неадекватное поведение, публичные акции, которые не были согласованы с Администрацией Загородного клуба.

#### **На территории загородного клуба запрещено:**

- Курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества и запрещенные медикаменты;
- Использовать ненормативную лексику как при обращении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, оскорблять сотрудников Клуба, иных Членов Клуба, посетителей Клуба;
- Приводить с собой животных;
- Находиться в тренировочных зонах в верхней одежде, уличной обуви, босиком
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба;
- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием /применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба;
- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий;

- Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Gravity, большое оборудование Пилатес и др.);
- Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках. Пищу возможно принимать только в специально отведенных местах (бар, кафе, ресторан);
- Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне.
- Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения администрации Клуба;
- Тренироваться в зонах (студиях, залах) во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования;
- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- Во время уроков запрещено перемещаться по залу, если Вы не участвуете в тренировочном процессе данного урока, использовать во время урока собственные методики тренировок, собственную хореографию.
- Находиться в залах во внеурочное время, самостоятельно пользоваться музыкальным и спортивным инвентарем.
- Вставать в обуви на коврики, предназначенные для тренировок на полу;
- Выносить из зала спортивный инвентарь и оборудование;
- Использовать мобильные телефоны на уроках;
- Использование веников, косметических средств, соли, меда и т.п. при посещении саун, бань;
- Заливать водой каменку в финской сауне
- Проведение косметических, парикмахерских и иных подобных процедур на территории душевых, саун, бань, бассейна;
- Распространение и продажа спиртных напитков, наркотиков, анаболических стероидов и иных неразрешенных к применению медикаментов и биологически активных добавок;

## 2. Наполнение клубной карты

В стоимость клубной карты (в зависимости от выбранной категории) могут входить:

- Две бесплатные вводные персональные тренировки.

Не использованные в течение 2 месяцев с даты открытия клубной карты вводные бесплатные тренировки аннулируются.

- 2 бесплатных гостевых визита
- Заморозка

### **3. Ваше первое посещение загородного клуба**

Вам необходимо пройти вводный инструктаж в тренажерном зале. Вводный инструктаж в тренажерном зале проводят дежурные тренеры. Вы познакомитесь с оборудованием, правилами его использования, расписанием групповых занятий (в том числе и в бассейне), получите основные рекомендации к тренировкам, узнаете основные правила игры (игровые виды спорта). На занятия в тренажерном зале следует приходить только в закрытой сменной спортивной обуви.

Если в процессе занятий у Вас возникает вопрос по использованию оборудования, Вы можете обратиться к любому тренеру тренажерного зала.

Просим Вас после работы со свободными весами и гантелями убирать их на место: снимайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

Если Вы используете оборудование более одного подхода, Вы можете тренироваться с другими по очереди.

На время ремонта или профилактических работ любой из тренажеров может быть ограничен для его использования.

Детям до 16 лет запрещено самостоятельно посещать зону тренажерного зала. Посещение возможно только в случае наличия письменного соглашения с Клубом.

### **4. Групповые занятия**

Групповые занятия проводятся по расписанию. Минимальное количество Клиентов, при которых занятие проводится - не менее двух. Расписание может быть изменено Администрацией Клуба. В целях исключения травмоопасных ситуаций, Член Клуба, который опоздал к началу, может быть не допущен на занятие.

Во избежание травм рекомендуется посещение уроков, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Описание групповых занятий (с указанием допустимого уровня подготовки) Вам предоставят на рецепции Загородного клуба, кроме этого Вы можете посмотреть расписание занятий на стендах, расположенных на территории Клуба и официальном сайте Клуба.

### **5. В бассейне**

В целях комфортного пребывания в бассейне соблюдайте несложные правила: плавайте по правой стороне дорожки; для быстрого или спортивного плавания необходимо плавать на дорожках, помеченных табличкой «спортивное плавание»; для спокойного плавания используйте дорожку с табличкой «свободное плавание»; для групповых занятий (аqua-аэробика) используется дорожка с табличкой «групповой урок». Во время персональной тренировки зона для свободного плавания может быть ограничена. Дорожка помечена табличкой «персональная тренировка».

В бассейне запрещается: бегать, прыгать с бортиков; плавать с пищей во рту (в т.ч. с жевательной резинкой), опираться на разделительные дорожки, использовать стеклянные емкости, использовать инвентарь, хранящийся в закрытых зонах, перемещаться по дорожкам, на которых проводится урок, если Вы не участвуете в тренировочном процессе данного урока.

## **6. В раздевалках Клуба**

Вы можете использовать любой свободный шкафчик. Уходя из Клуба не оставляйте в шкафчиках и помещениях раздевалки Клуба спортивную форму и обувь. По окончании времени работы Клуба запертые шкафчики освобождаются администрацией клуба, а оставленные вещи утилизируются. Перед посещением финской сауны или турецкой парной, необходимо ознакомиться с правилами поведения на территории и правилами безопасности. Не пренебрегайте данными правилами, ведь посещение сауны или парной может принести вред здоровью, если Вы нарушите температурный и временной режим пребывания. Перед посещением сауны или парной примите душ с мочалкой и моющим средством. Воздержитесь от применения парфюмерии с резким запахом, также запрещается использование эфирных масел. Если Вы намереваетесь посетить сауну или парную вместе с ребенком, отведите его в туалет перед посещением.

## **7. Парковка**

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

## **8. Ознакомительные визиты для друзей**

Член Клуба имеет право пригласить друзей, коллег или родственников (согласно количества включенного в клубную карту) для ознакомления с фитнес клубом и совместной тренировки. Гость обязуется выполнять правила поведения, установленные в фитнес клубе. Если гость изъявил желание воспользоваться платными услугами Загородного клуба, он может оплатить стоимость услуги через кассу клуба. Также он может воспользоваться этими услугами за счет Члена Клуба.

Чтобы оформить ознакомительный визит, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность и пройти процедуру регистрации в отделе продаж Клуба, включающую в себя заполнение анкеты Гостя и фотографирование. Гостевой визит возможен для лиц старше 16 лет. Член Клуба, который оформил ознакомительный визит ребенку, не достигшему 18 лет, является ответственным за его поведение на территории загородного клуба.

В стоимость клубной карты может входить Два бесплатных гостевых визита ( в зависимости от категории карты) Член Клуба за один визит может привести только 1 (одного) гостя. Последующие - платные, согласно действующему Прейскуранту цен Клуба. Нахождение на территории загородного клуба гостю разрешается только в сопровождении Члена Клуба. Покинуть фитнес клуб гость может также в сопровождении Члена Клуба. Клуб вправе отказать в предоставлении ознакомительного визита без объяснения причин.

## **9. Гардероб, шкафчики, сейфы**

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (кроме летнего периода). Шкафчики в раздевалке используются для хранения личных вещей. Ценные вещи Вы можете сдать в сейф. Также Вы можете воспользоваться услугой аренды шкафчика для хранения спортивной формы, оформление аренды происходит на рецепции загородного клуба. Ввиду того, что количество шкафчиков, сейфовых ячеек и мест в гардеробе ограничено, в часы высокой посещаемости загородного клуба Администрация клуба не гарантирует наличие свободных мест. Будьте внимательны - не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. По вопросам о забытых вещах Вы можете обратиться на рецепцию загородного клуба, через 30 дней забытые вещи утилизируются, и претензии не принимаются. За вещи, утраченные по вине, в том числе третьих лиц, Администрация клуба ответственности не несет.

За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами. Если Клиент при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

## **10. Часы работы Клуба**

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- будние дни с 7:00 до 23:00;
- выходные и праздничные дни с 8:00 до 23:00.

Занятия в Клубе в бассейне необходимо завершить за 30 минут до окончания работы Клуба, в тренажерном зале и залах групповых программ за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. При нарушении данного правила, время, проведенное в клубе, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Вход в Клуб за 30 минут до закрытия запрещается. В случае, если договор с ограничением по времени посещения, вход в клуб запрещается за 30 минут до наступления ограниченного картой времени посещения. Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, оговоренного в Договоре на приобретение Клубного Членства. Нахождение на территории Загородного клуба во время, не предусмотренное выбранным видом Клубного Членства, является нарушением условий Договора, приравнивается к визиту "не в свое время" и оплачивается отдельно, согласно действующему Прейскуранту цен.

Клуб может изменять часы работы в течение сезона. В случае технической или иной

необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр.) без выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций. Вводить временное (на срок не более 30 (Двадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба) ограничение работы бань, саун, бассейнов, другого оборудования, что также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

***Следите за информацией на стендах Клуба.***

Полная информация о сети фитнес клубов «Золотой Ручей» - на сайте [www.zolotoyruchey.ru](http://www.zolotoyruchey.ru)

## **11. Ваши предложения**

Мы работаем для Вас, нам очень важно Ваше мнение о работе Клуба, персонала. Пожалуйста, вносите Ваши предложения, рекомендации и замечания. Просим излагать Ваши пожелания в специальной форме на рецепции Клуба, либо присылать по электронной почте: [rop@zolotoyruchey.ru](mailto:rop@zolotoyruchey.ru)

Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

Желаем Вам здоровья, бодрости и приятного отдыха в Загородном клубе «Золотой Ручей»!

Член Клуба подтверждает, что Правила Клуба получил, с их содержанием ознакомлен и согласен.

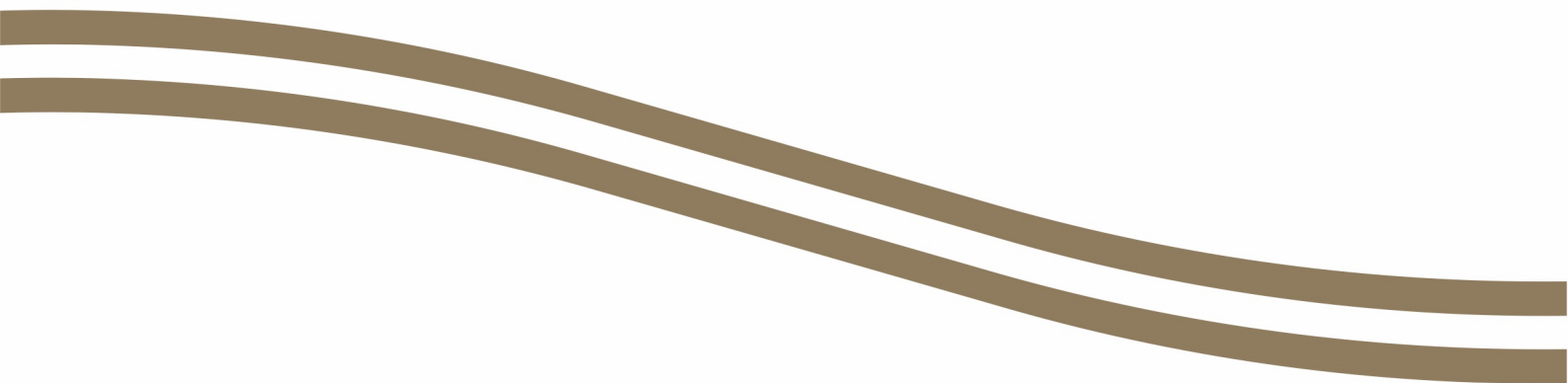




Золотой Ручей  
загородный клуб

# ПРАВИЛА

проживания  
в мини-отеле  
«Золотой Ручей»



## **Правила проживания в мини-отеле «Золотой Ручей»**

Настоящие правила регулируют отношения между мини-отелем «Золотой Ручей» (далее отелем) и Гостями отеля.

Настоящие правила, а также правила пожарной безопасности размещены для сведения Гостей на сайте отеля и на стойке службы приема и размещения.

### **Предварительный заказ номера**

1. Вы можете сделать предварительный заказ номера в нашей гостинице лично, по телефону или через веб-сайт. Внимание: при бронировании номеров через сайт просьба указывать не только номер телефона, но и адрес электронного почтового ящика. В случае если Ваш телефон не работает или временно находится вне зоны доступа, администратор гостиницы отправит подтверждение на Ваш e-mail.
2. Бронирование по предварительному заказу считается гарантированным, если:  
получено подтверждение от администрации гостиницы на принятие заказа;  
внесена оплата за проживание.  
Бронирование мест в гостинице входит в стоимость номера.

### **Порядок заселения, выселения и оплаты услуг в отеле**

1. Все цены в отеле приведены в рублях РФ.
2. Оплата за услуги производится наличными рублями или кредитной картой.
3. К оплате принимаются карты MasterCard, VISA, Мир.
4. Заселение в отель производится только по предоставлении паспорта или военного билета.
5. Режим работы мини-отеля — круглосуточный.
6. Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера по предъявлению документа, удостоверяющего личность, военнослужащим — удостоверения личности или военного билета, иностранным гражданам — национального паспорта.
7. Время заселения в отеле после 14:00 в день подтвержденного предоставления номера.  
Ранний заезд:  
До 07.00 - оплачивается суточная стоимость номера.  
После 07.00 - оплачивается половина стоимости номера.

8. Расчетный час в отеле - 12:00 в день выезда.

Поздний выезд:

До 18.00 - оплачивается половина стоимости номера в сутки.

После 18.00 - оплачивается суточная стоимость номера.

9. Плата за проживание и услуги осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством мини-отеля.

10. При выезде из отеля Гость должен сдать номер и ключи дежурному администратору, рассчитаться за дополнительные услуги, если таковые имелись. По окончании расчета Гостю выдается чек.

11. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере вне сейфа.

### **Правила посещения отеля и обязанности гостя:**

1. Нахождение в номере отеля посторонних лиц (не предъявивших паспорт или военный билет при заселении) допускается только по личной просьбе проживающего гостя или в сопровождении проживающего гостя.

2. Гость обязан:

Соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, соблюдать правила пожарной безопасности, возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы.

### **В гостинице запрещается:**

1. Передавать ключ от номера посторонним лицам;

2. Хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи; переставлять мебель в номере;

3. Нарушать покой гостей в других номерах;

4. Нахождение лиц, имеющих при себе огнестрельное (в том числе травматическое) и холодное оружие, на территории гостиницы запрещено;

5. Администрация гостиницы имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.

**6.** Курение на территории отеля запрещено.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

Бесплатно по требованию гостя предоставляются следующие услуги:

Вызов скорой помощи;

Доставка в номер корреспонденции по ее получении;

Побудка в определенное время.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

## **Противопожарная безопасность**

Уважаемый гость!

В целях Вашей противопожарной безопасности просьба ознакомиться с настоящим правилами.

Если Вы прибыли в нашу гостиницу впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположения входов и лестниц, ознакомится с прилагаемым планом эвакуации.

Просим Вас соблюдать следующие предосторожности для предотвращения возникновения пожара:

1. Не пользуйтесь в номере нештатными электронагревательными приборами.
2. Уходя из номера, не забудьте выключить освещение и все электроприборы.
3. Напоминаем Вам, что опасно накрывать чем-либо включенные источники освещения и электроприборы.
4. Курение в номерах строго запрещено, в случае нарушения данного правила администратор вправе выставить счет за химчистку портьер и мягкой мебели.
5. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные материалы.

В случае любого подозрения на опасность возникновения пожара немедленно:

1. Сообщите о случившемся дежурному администратору.
2. Попытайтесь определить очаг воспламенения и наличие пострадавших.
3. Помогите эвакуироваться пострадавшим.
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, отключите освещение и покиньте помещение. Не следует закрывать двери на замок.

В случае оповещения Вас о пожаре в гостинице:

1. Отключите освещение в номере, плотно закройте окна и двери и покиньте помещение.
2. Помогите эвакуироваться пострадавшим.

Если эвакуация не предоставляется возможной:

1. Если коридор сильно задымлён и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, подоткнув плотно щель между дверью и полом мокрой простыней.
2. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
3. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В любом случае действуйте по распоряжению дежурного администратора и прибывшей пожарной охраны.

Администрация гостиницы надеется, что настоящие правила помогут Вам разобраться в сложной ситуации в случае возникновения пожара.