



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детской игровой комнаты, сопровождающие их лица, обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую комнату. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Анкеты посетителя лицом, сопровождающим ребенка.

1. В детской игровой комнате на территории комплекса оказываются услуги по организации досуга детей.
2. Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг.
3. Посещение детской игровой комнаты возможно ежедневно, с ПН по ЧТ с 9:00 до 21:00 и с ПТ по ВС с 9:00 до 22:00 по расписанию, утвержденному администрацией отеля.
4. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию уполномоченного должностного лица детской игровой комнаты (далее-администратор или аниматор) документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка.
5. В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 1 до 12 лет. Родители (законные представители), оставившие ребенка в игровой комнате, должны обязательно находиться на территории комплекса, чтобы в случае необходимости была возможность их вызвать.
6. В возрасте от 1 года до 3 лет дети могут находиться в детской комнате только в сопровождении одного из родителей. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после занятия. С каждым ребенком может присутствовать только один взрослый. Численность данной возрастной группы одновременно не может превышать 5 детей. Родители, присутствующие на занятиях, должны быть в сменной обуви.
7. В возрасте от 4 до 12 лет дети находятся в детской игровой комнате самостоятельно, под присмотром аниматоров, присутствие родителей не предусмотрено.
8. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем Анкеты посещения, в которой отмечается время захода ребенка, возраст ребенка, номера мобильных телефонов родителей, наличие у ребенка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать аниматорам игровой комнаты при общении с ребенком, в целях его безопасности).
9. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для ребенка.
10. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.
11. Аниматоры не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам детской комнаты.
12. Аниматоры вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.
13. В случае проявления агрессии в отношении других детей или аниматоров, администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей по мобильному телефону, указанному в анкете.
14. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.) и напитки, деньги и ценные вещи.
15. В детскую игровую комнату запрещается приходить с животными.
16. Перед посещением детской комнаты родителям необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения.
17. Время пребывания ребенка в детской игровой комнате может составлять не более 2 часов с момента входа.
18. Родители, оставившие ребенка в детской игровой комнате, обязаны забрать его по истечении срока, указанного в Анкете, либо продлить время пребывания.
19. За не виновное причинение вреда здоровью ребенка аниматор не несет ответственность.
20. Администрация оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности.
21. За утерянные или оставленные без присмотра в детской комнате вещи, Администрация ответственности не несет.
22. Аниматоры имеют право отказать в обслуживании посетителям, которые не следуют настоящим Правилам или умышленно портят игрушки и беспокоят других детей.
23. Аниматоры обязаны оказать ребенку, в случае необходимости, экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями по мобильному телефону.
24. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает аниматор, оценивая количество человек в помещении, а также другие факторы, влияющие на качество пребывания детей в детской комнате.
25. Забрать ребенка имеет право лицо, оставившее его в детской игровой комнате.
26. Если аниматор, в случае необходимости, не может связаться с родителями по мобильному телефону, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в отделение полиции.